

Impact Corona op menselijk kapitaal in ondernemingen

Enquête uitgevoerd tussen 3 oktober en 3 november
Ism. Antwerp Management School & HRPro.be

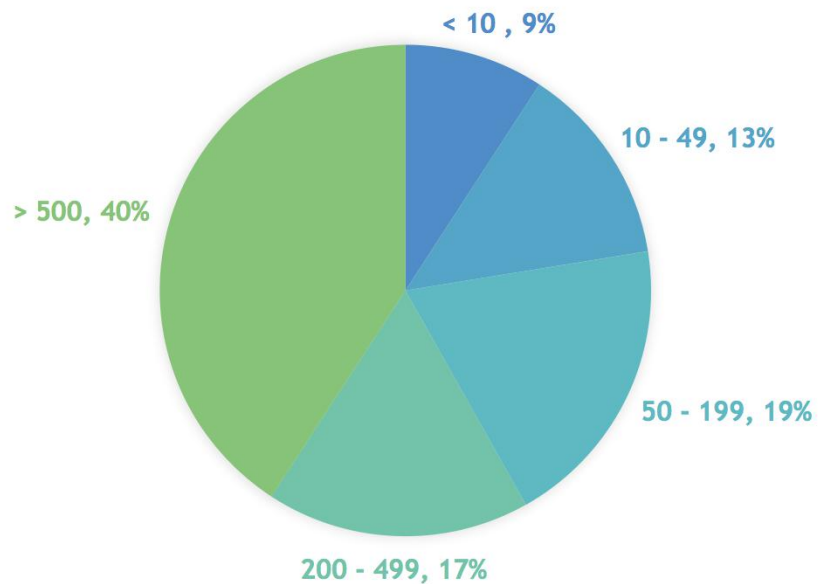
Wave 3 (maart - mei - oktober)

488 respondenten

11/25/2020

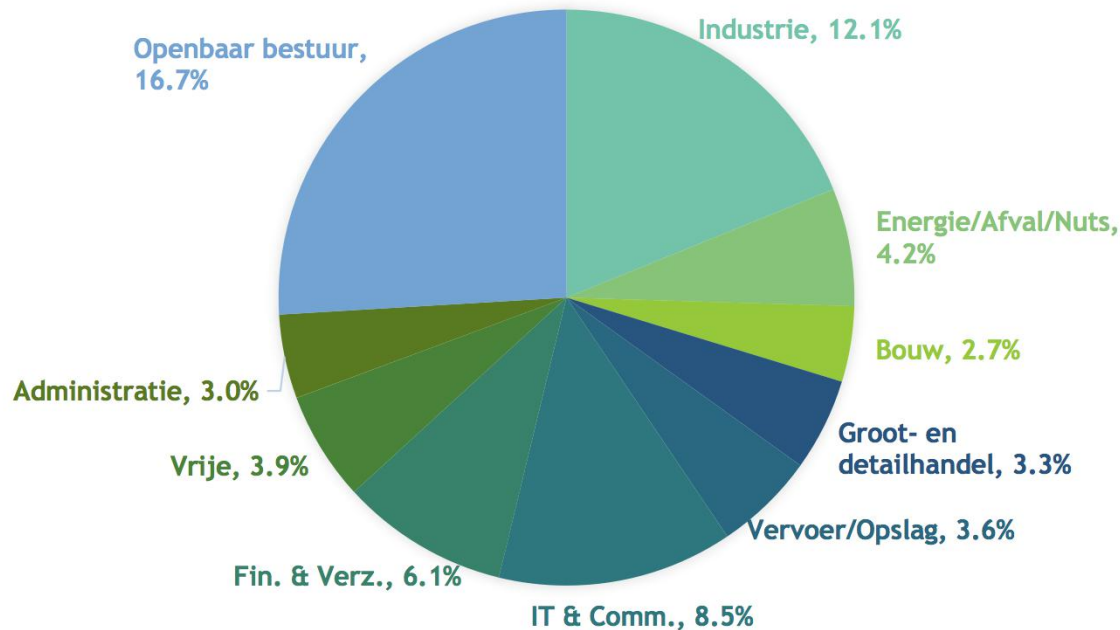
488 RESPONDENTEN

AANTAL WERKNEMERS

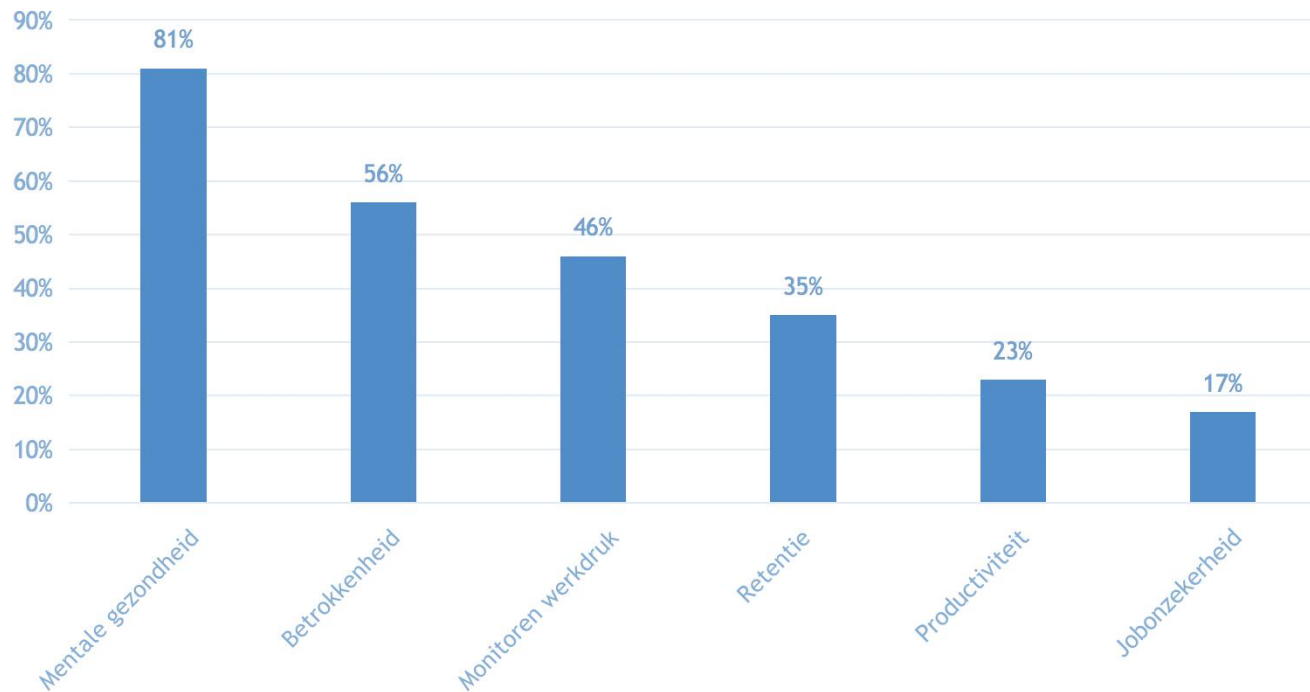


488 RESPONDENTEN

ACTIVITEITEN



BEZORGDHEDEN HR & BEDRIJFSLEIDERS



MENTALE GEZONDHEID

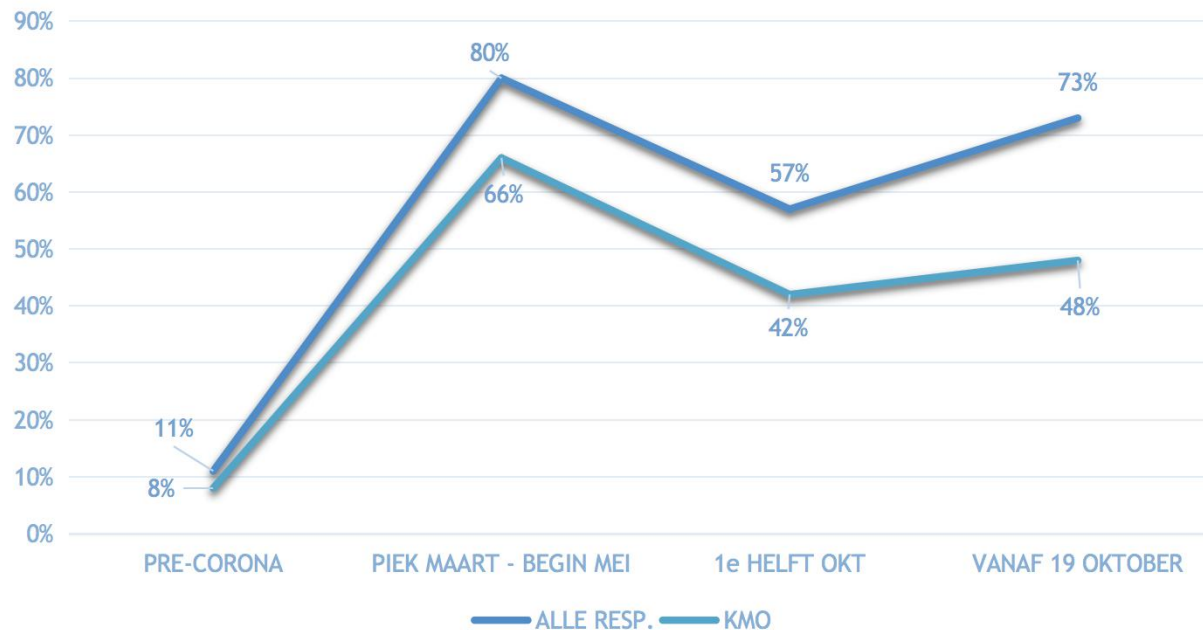
- **80%** van de werkgevers maakt zich zorgen over de **mentale gezondheid** van hun medewerkers
- **64%** van de werkgevers linkt dit aan **gebrek aan verbondenheid** door langdurig, fulltime, aanbevolen/verplicht telewerk
- De helft van de werkgevers geeft wel aan te geloven dat hun werknemers genoeg veerkracht hebben om met deze situatie om te gaan

BETROKKENHEID

- **56%** van de werkgevers geeft aan zich zorgen te maken over de betrokkenheid van de werknemers
 - ↳ Voor grote bedrijven ligt dit op **68%**
 - ↳ Bij de KMO's op **28%**
 - ↳ Verband met % telewerk

EVOLUTIE TELEWERK

Evolutie % Telewerk bij bediendenpopulatie



PROS & CONS

Waarom zullen bedrijven meer inzetten op telewerk?

- **Pendeltijd verminderen (82%)**
- **Betere work-life voor de medewerkers (78%)**
- **Maakt deel uit van de nieuwe realiteit, terugschroeven wordt moeilijk (60%)**
- **Employer branding (60%)**
- **Zien geen verlies in productiviteit & focus (56%)**
- **Besparing kantoorruimte (23%)**

PROS & CONS

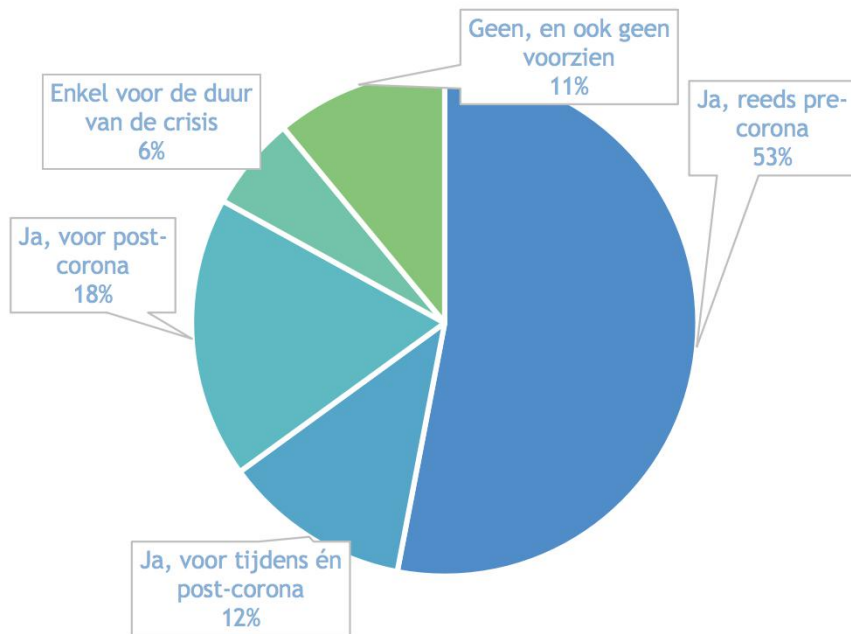
Waarom zullen bedrijven niet extra inzetten op telewerk?

- Gemis andere collega's (78%)
- Gemis van een professionele werkomgeving (67%)
- Geven aan duidelijk productiviteitsverlies op te merken (6%)

POSITIEVE GEVOLGEN

- **70% kijkt positiever naar telewerk in het algemeen**
- **54% van de werkgevers geeft aan dat de crisis het vertrouwen in de medewerkers positief heeft beïnvloed**
- **58% geeft aan dat de crisis hun kijk op flexibele uurregeling positief heeft beïnvloed**
- **70% kijkt positiever naar online alternatieven voor opleiding & vorming**
- **80% kijkt positiever naar online meetings**

POLICIES & VERGOEDING



65% geeft aan geen afspraken gemaakt te hebben rond vergoeding telewerk

HR PROCESSEN

- **50%** ziet online rekrutering als positief alternatief
- **40%** ervaart moeilijkheden met de online onboarding van nieuwe medewerkers

Opleiding

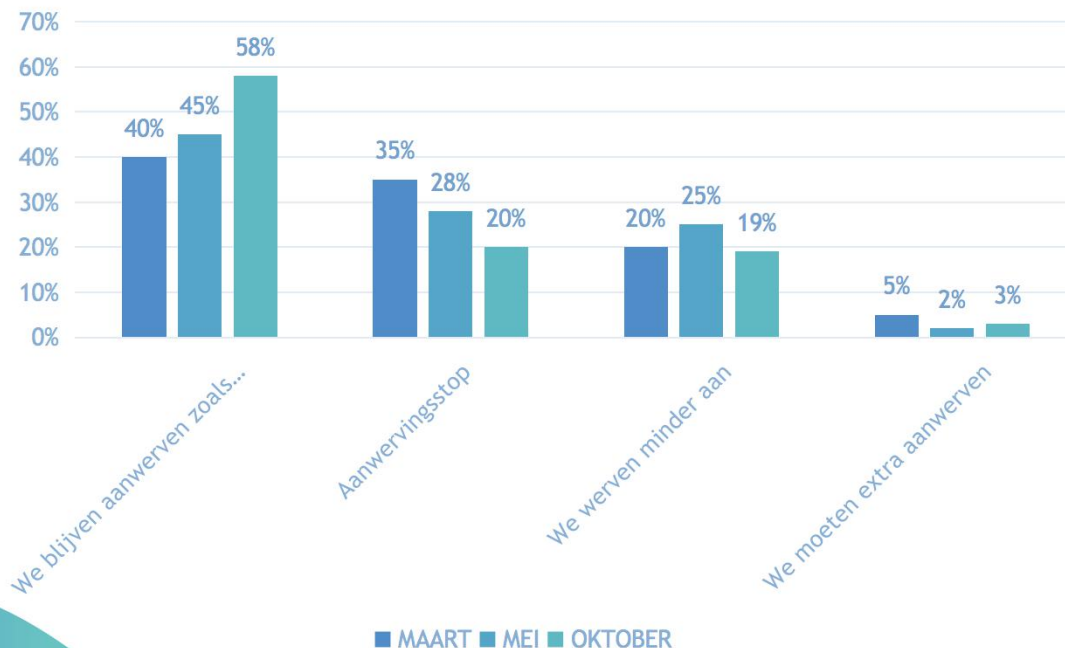
- **63%** behoudt opleidingen maar zet om in digitaal
- **12%** voorziet meer opleiding
- **25%** zet alle opleiding stop (tov. **18%** in mei)
- => voor 2021 voorziet 1 op 3 een dalend opleidingsbudget

JOBINHOUD

- **1 op 4 biedt aangepast werk aan of zet medewerkers in op opdrachten buiten de scope van de normale job**
- **1 op 4 zet medewerkers tijdelijk in op andere afdelingen**
- **37% van de werkgevers geeft aan dat de crisis de jobs binnen hun onderneming fundamenteel zal veranderen**
- **34% geeft aan dat de crisis de carrières van hun medewerkers fundamenteel zal veranderen**

AANWERVEN VS ONTSLAGEN

Aanwervingsintenties



8% geeft aan te hebben ontslaan of zullen moeten overgaan tot ontslagen

Tijdens de piek eind maart was dit 17%

In mei lag dit op 14%

TAKEAWAYS

- **Mentaal welzijn, connectie, opvolgen autonomie en werkdruk zijn de absolute aandachtspunten**
- **Positieve evolutie verdere digitalisering van bepaalde HR-processen**
- **Corona als testcase voor interne jobmobiliteit & flexibele(re) arbeidsorganisatie**
- **Positieve evolutie qua aanwervings- en ontslagintenties**
- **Opleiding als aandachtspunt**