

Brussel, 6 juni 2017

Betreft: Algemene Leden Vergadering Contactcentres.be op 20 juni 2017

Geachte,

U bent vriendelijk uitgenodigd op de Algemene Leden Vergadering van Contactcentres.be die zal doorgaan op 20 juni 2017 om 15.00 uur bij Officenter, Luchthavenlaan 27, Vilvoorde.

De dagorde is als volgt vastgelegd:

1. Ontvangst en tekenen Aanwezigheidslijst
2. Opening van de zitting door de Voorzitter
3. Financieel verslag jaar 2016
4. Budget 2017
5. Kwijting geven aan de Bestuursleden over het vorig boekjaar
6. Overzicht werking 2016 en leden
7. Voordracht bestuursleden en stemming
8. Voorstelling werkgroepen en doelstellingen
9. Update VBO
10. Update PC 200
11. Overzicht events en contact center congress
12. Afsluiting door de Voorzitter

Het einde is voorzien omstreeks 17 uur waarna u van harte welkom bent op de aansluitende netwerkborrel.

Gelieve uw inschrijving te bevestigen per mail aan hans@contactcentres.be

Op deze ALV lopen ook alle mandaten af van de huidige Raad Van Bestuur. Voor de benoeming van de nieuwe bestuursleden is er een stemming voorzien. U kan hiervoor een volmacht geven aan iemand binnen uw organisatie of een collega lid.

Alvast van harte dank en tot 20 juni.

Met vriendelijke groeten



Hilde Verdoodt
Voorzitter